



Guia Prático do **Código de Ética da AdvaMed.**

Guia Prático **do Código de Ética da AdvaMed**

Visão Geral

A AdvaMed consiste em um grupo com mais de 1.100 fabricantes de dispositivos médicos e ortopédicos, incluindo a MAXCARE/ Stryker e várias de suas concorrentes diretas.

Por que o Código de Ética da AdvaMed foi desenvolvido?

O Código de Ética da AdvaMed foi desenvolvido para auxiliar os fabricantes de dispositivos médicos a compreender o que pode ou não ser feito pelos seus clientes. O Código baseia-se na lei dos EUA, que proíbe as empresas de dispositivos médicos de fornecer algo de valor aos clientes para exercer influência de forma impropria ou obter uma venda.

A que o Código se refere?

O Código se aplica a todas as interações com qualquer Profissional de Saúde ("HCP – Health Care Professional). Os HCPs incluem médicos, enfermeiros, administradores hospitalares etc., que compram, alugam, recomendam, utilizam ou providenciam a aquisição ou aluguel de nossos produtos.

A que o Código se aplica?

O Código se aplica a todos os funcionários e agentes da MAXCARE que tratam de negócios com os HCPs.

Proibição de Entretenimento e Recreação

O Código exige que as interações sejam de natureza profissional e facilitem a troca de informações científicas e médicas. O Código proíbe que você pague ou proporcione atividades de entretenimento ou recreativas a qualquer HCP, incluindo ingressos para teatro ou eventos esportivos, viagens etc. Esses itens são proibidos, independente do valor ou se o entretenimento ou recreação é um fator secundário

a um proposito apropriado.

Refeições e Lanches

O Código define determinados procedimentos que você deve seguir relacionados a quaisquer refeições ou lanches que são oferecidos a um HCP.

O que é permitido?

A refeição pode fazer parte de uma reunião promocional ou de vendas, treinamento de produto ou organização de consultoria que serão descritos em detalhes a seguir). Além disso, para satisfazer ao Código, a refeição deve ser:

- Modesta e ocasional,
- Incidental à apresentação genuína das informações científicas, educacionais ou de negócios e
- Oferecida de forma apropriada à apresentação das informações.

O que não é permitido?

- Você não pode oferecer uma refeição a um HCP que não esteja participando de uma reunião (isto é, um HCP consumir a refeição e não pagar a conta).
- Você não pode pagar a refeição para um convidado de um HCP que não esteja participando da reunião e que não tenha interesse autêntico no encontro.

Caso o cônjuge do médico trabalhe em seu consultório, posso pagar a refeição ou lanche em situações em que é apropriado fazer isso para o médico?

Geralmente, não. O Código proíbe, de forma específica, que você pague pelas refeições e recepções de cônjuges ou convidados dos profissionais de saúde, a menos que o cônjuge ou convidado tenha interesse profissional autêntico nas informações a serem compartilhadas na reunião ou evento. O simples fato do cônjuge trabalhar no consultório do médico não é suficiente para estabelecer tal interesse profissional legítimo.

Eu posso pagar por uma refeição para o cônjuge do médico caso eu não gaste com isso?

Não. O Código lhe proíbe de pagar refeições para os cônjuges, independente se você será responsável pela despesa ou se ela será reembolsada pela MAXCARE.

Reuniões Promocionais e de Vendas

Uma "Reunião Promocional e de Vendas" consiste em apenas isso – uma reunião para discutir características e condições de venda de um produto.

O que é permitido?

- Refeições e lanches modestos podem ser oferecidos ao HCP de forma ocasional, quando acompanhado por um representante de vendas da MAXCARE.
- Quando for necessário viajar (por exemplo, para roteiros em fabricas e demonstração de equipamentos não-portáteis), é permitido fornecer a viagem pertinente (passagem em classe econômica) e hospedagem modesta ao HCP.

Eu posso ter uma reunião com jantar com um cirurgião ou outro HCP?

Sim, desde que o propósito do jantar seja discutir as características e condições do produto. O jantar deve ser modesto em valor e só pode ser feito de forma ocasional.

A MAXCARE pode pagar pela visita de um HCP a uma instalação da STRYKER?

Sim, no caso de uma razão de negócio legítima para a visita e os custos de viagem e hospedagem forem modestos. Os HCPs não podem se hospedar em hotéis sofisticados ou de luxo.

Encontro para Treinamento de Produto

Os Encontros para Treinamento de Produto devem ser realizados em um local favorável à execução do treinamento, utilizando docentes qualificados para oferecer treinamento para os produtos da STRYKER ou técnicas utilizando os nossos produtos. Os exemplos incluem cursos de treinamento em cadáveres ou observações de cirurgia.

O que é permitido?

- Refeições e lanches modestos podem ser oferecidos com os treinamentos ao HCP ocasionalmente quando este estiver acompanhado do representante de vendas ou funcionários da MAXCARE, e somente àqueles que estiverem participando do treinamento de produto.
- Quando for necessário viajar (por exemplo, para roteiros em fabricas e demonstração de equipamentos não-portáteis), é permitido fornecer a viagem pertinente (passagem em classe econômica) e hospedagem modesta ao HCP.

Um Encontro de Treinamento de Produto pode ser realizado em um resort?

Não.

Conferências Educacionais de Terceiros

Consistem em conferências científicas e educacionais independentes, promovidas por terceiros, como um provedor de EMC (educação médica continuada), associação ou outra entidade qualificada. Exemplos incluem (1) um encontro de EMC apoiado pela MAXCARE ou outras empresas ortopédicas, (2) Encontro Anual ou seminário educacional das associações da especialidade, e (3) encontro de associações.

Quem pode participar?

- A MAXCARE pode conceder apoio ao promotor da conferência para reduzir os custos do evento desde que este seja voltado para atividades científicas ou educacionais e (1) conceda créditos médico-educacionais contínuos, (2) seja amplamente anunciado, (3) seja em, pelo menos 70% dedicado a questões de natureza clínica ou legal, e (4) não interfira no conteúdo do evento.
- A MAXCARE pode fazer concessão a um promotor de conferência ou instituição educacional para permitir a participação de um HCP em treinamento (residente, estudante etc.) conquanto o dinheiro seja utilizado para cobrir os custos pertinentes reais de viagens, hospedagem e taxas de inscrição para o HCP em treinamento e, normalmente, de acordo com políticas departamentais. O promotor da conferência deve selecionar os HCPs que receberão as concessões.
- A MAXCARE pode oferecer fundos para o promotor da conferência pagando as refeições e lanches dos participantes da conferência, desde que essas refeições e lanches sejam modestos e subordinados ao período e foco do evento.

O que não é permitido?

- A MAXCARE não pode se responsabilizar pelos custos de inscrição, viagem, hospedagem, atividade ou transporte dos HCPs para participarem de Conferências Educacionais de Terceiros.
- A MAXCARE não se responsabiliza por quaisquer gastos de cônjuges ou outros convidados de um HCP ou HCP em treinamento em uma Conferência Educacional de Terceiros.

A MAXCARE pode pagar um docente para que ele se apresente em uma Conferência Educacional de Terceiros?

Sim, mas isso pode ser feito somente por meio de uma concessão ao patrocinador da conferência para cobrir taxas, viagem, hospedagem e refeições relacionadas para os HCPs que sejam membros palestrantes em tal conferência.

Eu posso oferecer dinheiro aos meus clientes (médicos, enfermeiros (as) etc.) para permitir que eles participem de Eventos e Encontros Anuais?

Não. Você não pode oferecer dinheiro ou equivalentes para um HCP.

Eu posso pagar as despesas de um cirurgião para que ele participe de conferência se eu provê-lo com algum treinamento de produto na conferência?

Não. Embora você possa pagar as despesas de um HCP para que ele participe das sessões de treinamento de produto patrocinadas pela MAXCARE/ Stryker, essa sessão deve ser o principal propósito da participação deste HCP. Consulte as políticas departamentais onde os encontros de treinamento de produto coincidem com as conferências educacionais de terceiros.

Eu tenho permissão de recomendar um palestrante para se apresentar em uma Conferência Educacional de Terceiros?

Sim, se for solicitado pelo promotor da conferência. A seleção do palestrante deve ser decidida pelo promotor.

Itens/ Presentes Educacionais

Essas regras referem-se aos itens oferecidos aos administradores hospitalares, grupos de prática, cirurgiões e outros HCPs.

O que é permitido?

Você pode oferecer itens a um HCP desde que esse item tenha valor proporcional de mercado inferior a 100 dólares e sirva como propósito educacional ou beneficie os pacientes.

O que não é permitido?

Qualquer tipo de item promocional de marca registrada não-educacional, mesmo se estes tenham valor mínimo e relacionem-se ao trabalho do HCP, como canetas, cadernos, canecas e outros itens que tenham o nome MAXCARE. Você também não pode oferecer presentes como biscoitos, camisas, vale-presentes, cestas para frutas e vinho.

Eu posso fornecer um conjunto completo de uniformes com o logo da MAXCARE neles para um HCP?

Não. Esses itens não são considerados como educacionais e nem para o benefício dos pacientes.

Eu posso oferecer vale-presentes ao HCP?

Não. Você não pode oferecer dinheiro nem equivalentes.

Eu posso oferecer um item/brinde por um evento da vida de um HCP, tal como a morte de um membro da família?

O Código de Ética revisado proíbe os brindes para eventos da vida significativos.

Consultores

O Código permite o uso continuado dos consultores da STRYKER desde que um número de condições seja respeitado. Nós podemos reter somente os consultores que sejam legítimos e adequados para oferecer serviços genuínos e a compensação dos consultores deve ser compatível com o valor do mercado.

A equipe de vendas pode participar do processo de indicações de um consultor, através do fornecimento de informações sobre o HCP proposto, mas não pode controlar ou influenciar a seleção. A seleção é de responsabilidade da área de Educação. Caso você tenha alguma dúvida, consulte a área de Compliance da Stryker do Brasil. Os relacionamentos com os consultores não podem se basear no volume ou valor do negócio gerado pelo consultor.

Doações de Caridade

As doações são permitidas, mas somente se determinados critérios estabelecidos no Código, assim como as regras internas da MAXCARE, forem cumpridos. Entre em contato com seu o seu gerente para obter maiores informações.

A MAXCARE pode fazer uma doação?

Sim, se isso for ao encontro dos seguintes critérios e esteja de acordo com as regras internas da Stryker:

- A caridade deve ser autêntica e a organização não pode ser controlada por um único indivíduo, somente.
- A caridade deve destinar-se a entidades filantrópicas. A MAXCARE não faz doações de caridade a clientes.
- A organização deve promover a educação, ciência, arte e outros temas de responsabilidade social.

Produtos para Avaliação e Demonstração

Em algumas circunstâncias, a MAXCARE pode fornecer quantidades razoáveis de produtos ao HCPs, sem custo, para propósitos de avaliação e demonstração.

Consulte a gestão departamental, assim como suas respectivas políticas para esta questão.

Outras Perguntas Frequentes



O que devo fazer caso um concorrente ou terceiro falhe no cumprimento do Código?

Notifique a área de Compliance da MAXCARE ou Departamento Jurídico.

